



Savoir utiliser ChatGPT — Maîtrise de l'outil et optimisation des usages

Version 1 jour • Catalogue NTech Conseil

Intitulé & contexte

Formation centrée sur **l'outil ChatGPT** : interface, modèles disponibles, réglages utiles, gestion des conversations, fonctions multimodales (texte, images, documents), analyse de données, navigation web le cas échéant, personnalisation (instructions de base, raccourcis), bonnes pratiques, et limites/risques.

Objectif : **mieux exploiter ChatGPT au quotidien** pour des cas concrets.

Public visé & prérequis

Public visé	Utilisateurs professionnels qui utilisent déjà ChatGPT et souhaitent progresser rapidement.
Prérequis	Utilisation courante de ChatGPT (niveau débutant+ à intermédiaire).

Objectifs opérationnels (fin de journée)

- Maîtriser **l'interface ChatGPT** et les réglages essentiels (conversations, pièces jointes, historique).
- Connaître les **modèles** et leurs usages, et choisir le bon pour la tâche.
- Exploiter les **fonctions** clés : fichiers/documents, tableaux & graphiques, images, éventuellement web.
- Améliorer la **qualité** des résultats (formulation, relances, exemples) et sécuriser les usages (vérification).

Compétences visées

- Configurer et organiser ses conversations (noms, épingles, historiques).
- Importer et interroger des documents (PDF/Word/Excel) ; résumer, extraire, reformater.
- Générer des tableaux/graphes et reformater des données simples.
- Identifier limites/risques, appliquer les garde-fous (traçabilité, vérification).

Déroulé pédagogique détaillé (7 h)

09h00-09h30	Accueil, attentes, diagnostic des usages actuels de ChatGPT.
09h30-10h30	Panorama ChatGPT : interface, modèles, réglages (conversations, fichiers, historique).
10h30-10h45	Pause

10h45-12h15	Atelier 1 — **Documents & données** : résumer un PDF, extraire un tableau, générer un graphique simple.
12h15-13h45	Déjeuner
13h45-14h45	Atelier 2 — **Images & multimodal** : décrire/étiqueter une image, exploiter une capture/maquette.
14h45-15h15	Fonctions avancées : structurer la demande, exemples, relances ; quand (ne pas) utiliser le web.
15h15-15h30	Pause
15h30-16h30	Atelier 3 — **Cas réels** (par service) : produire un livrable exploitable (note, plan, message, tableau).
16h30-17h00	Restitution + **plan d'action 30 jours** (checklists & gabarits fournis).

Modalités pédagogiques

Apports courts, démonstrations ChatGPT, ateliers guidés, étude de cas, restitution collective.

Évaluation des acquis & livrables

- Diagnostic d'entrée (usages actuels, irritants, objectifs).
- Évaluations formatives en continu (ateliers et revues).
- Évaluation sommative : résolution d'un cas réel avec ChatGPT (critères qualité).
- Bilan de sortie + plan d'action 30 jours (modèle fourni).
- Guide *****"ChatGPT au quotidien"***** (raccourcis, bonnes pratiques, checklist qualité).
- Mini-bibliothèque d'exemples (par service) pour démarrer vite.
- Fiches "limites/risques & parades" (confidentialité, biais, vérification).
- Attestation de réalisation.

Moyens techniques & organisation

Modalités	Présentiel (intra/inter) ou distanciel • Groupe 6-15 • PC individuel recommandé.
Outils mobilisés	ChatGPT (web) ; tableur pour suivre/évaluer les prompts ; (optionnel) capture d'écran pour la documentation interne.

Accessibilité

Adaptations possibles (rythme, supports pas-à-pas, police lisible). Référent accessibilité : Sylvain Buthaud – sylvain.buthaud@ntechconseil.fr

Délais d'accès & financement



Délais d'accès	Réponse sous 48 h. Délai moyen d'accès : 3 à 6 semaines selon calendrier et financement.
Financement & tarifs	Éligible financeurs publics/OPCO ; devis personnalisé selon format et contexte.

Satisfaction & réclamations

Indicateurs disponibles sur demande. Réclamations : contact@ntechconseil.fr

Traçabilité

Traçabilité	Émargements, supports, productions (captures ChatGPT, livrables), bilan de fin de formation.
Adaptation	Recueil des attentes, ajustements en séance, modalités d'accessibilité appliquées.
Évaluation	Diagnostic d'entrée, évaluations formatives, éval. finale, plan d'action.