

IA pour les TPE-PME

Version 1 jour • Catalogue NTech Conseil

Intitulé & contexte

Cette formation permet aux dirigeants et salarié-es de TPE/PME de découvrir, comprendre et déployer des usages d'intelligence artificielle concrets et responsables (communication, administratif, RH, logistique, vente). Approche 100% pragmatique, outillée et sécurisée (RGPD, AI Act).

Public visé & prérequis

Public visé	Dirigeants, cadres, référents numériques, fonctions support (RH, communication, administratif, logistique, vente).
Prérequis	Aucun prérequis technique ; savoir utiliser un navigateur web et la messagerie.

Objectifs opérationnels (à l'issue de la journée)

- Démythifier l'IA et identifier 3 à 5 cas d'usage pertinents pour son service.
- Dialoguer efficacement avec une IA (méthode Rôle-Contexte-Tâche).
- Produire 1 à 2 premiers livrables IA (texte, tableau, modèle email, image/son simple).
- Intégrer les notions essentielles de protection des données (RGPD) et de conformité à l'AI Act.
- Élaborer un mini plan d'action IA réaliste sur 30 jours.

Compétences visées

- Cadrer un besoin et formuler un prompt efficace.
- Évaluer la qualité/fiabilité d'un résultat IA (biais, hallucinations, sources).
- Adapter un cas d'usage à son contexte (métier, contraintes, données).
- Présenter une restitution claire et actionnable.

Déroulé pédagogique détaillé (7 h effectives)

09h00-09h30	Accueil, attentes, quiz diagnostic « Déjouons les clichés ».
09h30-10h30	Panorama des usages IA en TPE-PME (compta/admin, RH, com/marketing, logistique, ventes).
10h30-10h45	Pause
10h45-12h15	Atelier 1 – Prompt Engineering (RCT) : exercices guidés + cas métier au choix.
12h15-13h45	Déjeuner



13h45-15h15	Atelier 2 – Production assistée : modèle d'email, procédure, tableau d'extraction, visuel.
15h15-15h30	Pause
15h30-16h30	RGPD & AI Act : risques, bonnes pratiques, check-list de premier niveau.
16h30-17h00	Restitution éclair + plan d'action 30 jours + bilan de sortie.

Modalités pédagogiques

Alternance d'apports courts, démonstrations, ateliers guidés en binômes, étude de cas métier, restitution collective.

Évaluation des acquis & livrables

- Diagnostic d'entrée (quiz court + recueil des besoins).
- Évaluations formatives en continu (ateliers guidés, feedback).
- Évaluation sommative : restitution d'un cas d'usage IA contextualisé.
- Bilan de sortie + plan d'action individuel (modèle fourni).
- Supports pas-à-pas et fiches prompts (méthode Rôle-Contexte-Tâche).
- Modèle de plan d'action IA et feuille de route.
- Check-list RGPD/AI Act de premier niveau.
- Attestation de réalisation.

Moyens techniques & organisation

Modalités	Présentiel (intra/inter) ou distanciel • Groupe 6-15 personnes • PC individuel recommandé • Wi-Fi et vidéoprojection.
Outils mobilisés	ChatGPT, Copilot, Gamma, Zapier/Make, Suno, HeyGen (démonstrations et ateliers).

Accessibilité

Adaptations possibles (rythme, supports pas-à-pas, police lisible, assistance technique). Référent accessibilité : Sylvain Buthaud – sylvain.buthaud@ntechconseil.fr

Délais d'accès & financement

Délais d'accès	Réponse sous 48 h. Délai moyen d'accès : 3 à 6 semaines selon financement et disponibilités.
Financement & tarifs	Éligible dispositifs OPCO / Région / collectivités. Devis personnalisé selon format et contexte.

Satisfaction & réclamations

Indicateurs disponibles sur demande. Réclamations : contact@ntechconseil.fr



Traçabilité

Traçabilité	Feuille d'émargement, supports remis, productions des participants, bilan de fin de formation.
Adaptation	Recueil des attentes, ajustements en séance, modalités d'accessibilité.
Évaluation	Diagnostic d'entrée, évaluations formatives, bilan final et plan d'action.