

Former & animer un réseau de médiateurs numériques — montée en compétences (V1J)

Version 1 jour — process, thématiques & qualité d'intervention • Catalogue NTech Conseil

Intitulé & contexte

Pour les structures **déjà dotées d'un réseau de médiateurs numériques** : journée dédiée à la **montée en compétences** sur les thématiques clés (démarches, sécurité, parentalité, accessibilité, budget, santé), au **process** (ingénierie d'ateliers, évaluation, traçabilité), et à l'**animation du réseau** (charte, rituels, partage de ressources, intervision).

Public visé & prérequis

Public visé	Coordinateurs, chefs de projet inclusion, médiateurs référents, bibliothèques/tiers-lieux, collectivités/CCAS, associations têtes de réseau.
Prérequis	Disposer d'un réseau ou d'un noyau de médiateurs en activité.

Objectifs opérationnels (fin de journée)

- Standardiser la **qualité d'intervention** (canevas, critères, supports pas-à-pas).
- Co-construire une **charte & des rituels** de réseau (réunions, intervision, partage).
- Outiller l'**évaluation & la traçabilité** (indicateurs simples, fiches, RGPD).
- Établir une **feuille de route 90 jours** pour le réseau (jalons & responsabilités).

Compétences visées

- Concevoir/adapter des **canevas d'ateliers** par publics/territoires.
- Animer des **communautés de pratique** (intervision, retours d'expérience).
- Mesurer l'**impact** et piloter la qualité (indicateurs & retours).
- Garantir un cadre **éthique & RGPD** (consentements, données, photos).

Déroulé pédagogique détaillé (7 h)

09h00-09h30	Tour de table & icebreaker — situations vécues, objectifs du réseau.
09h30-10h30	Qualité d'intervention — canevas, critères, supports pas-à-pas, postures.
10h30-10h45	Pause

10h45-12h15	Atelier — **thématiques cœur** (démarches, sécurité, parentalité, accessibilité, budget, santé).
12h15-13h45	Déjeuner
13h45-14h30	Atelier — **charte & rituels** (réunions, intervision, partage de ressources).
14h30-15h15	Atelier — **traçabilité & évaluation** (indicateurs, fiches, RGPD).
15h15-15h30	Pause
15h30-16h30	Atelier — **gouvernance & outils** (drive partagé, rôles, référentiels).
16h30-17h00	Restitution & **feuille de route 90 jours** . **Au-delà d'1 journée : accompagnement sur-mesure, nous contacter.**

Évaluation & livrables

- Dossier final : ****charte & rituels****, 1 canevas d'atelier + 1 kit d'animation, feuille de route 90 jours.
- Modèles fournis : fiches thématiques, trames d'évaluation, guide d'intervision.
- Attestation de réalisation.

Moyens techniques & organisation

Modalités	Présentiel (intra/inter) ou distanciel • Groupe 6-15 • PC individuel recommandé.
Outils mobilisés	Drive/SharePoint, outil de visio, Trello/Board, suite bureautique ; modèles de fiches/charte/rituels fournis.

Accessibilité

Adaptations possibles (rythme, supports pas-à-pas, police lisible, contrastes, LSF selon partenaires).

Délais d'accès & financement

Délais d'accès	Réponse sous 48 h. Délai moyen d'accès : 3 à 6 semaines selon calendrier et financement.
Financement & tarifs	Éligible financeurs publics/OPCO ; devis personnalisé selon format et contexte.

Traçabilité

Traçabilité	Émargements, supports, productions (charte, canevas, kit), bilan fin de formation.
Adaptation	Recueil des attentes, ajustements en séance, modalités d'accessibilité appliquées.
Évaluation	Diagnostic d'entrée, évaluations formatives, évaluation finale, plan d'action.